Информация о деятельности консультационного центра с 01 марта 2018 года по 11 марта 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 01 марта 2018 года по 11 марта 2018 года проконсультировано – 44 потребителя, из них – 20 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 24 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 4 претензии, 3 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**			1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	9	6	2	2
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	2			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	1	5		1
		Двери	1	1	1	
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом				
		Иные непродовольственные товары	6	1	1	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ				
		Долевое строительство				
		Услуги связи		2		1
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	1	2		
		Бытовые услуги	1	2		1
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1			
4	**Экспертизы**					
	Всего:		24	20	4	5